

Podmínky

Objednané zboží bude zákazníkovi zasláno poštovní dobírkou. K uvedeným cenám bude účtováno poštovné a balné 100,- Kč u zásilek na území ČR, u zásilek na Slovensko je cena poštovného od 160,- Kč výše dle hmotnosti zásilky.

Nákupní řád

Objednávka

Elektronicky podané objednávky jsou brány jako závazné. O přijetí Vaší objednávky budete informováni zprávou na Vámi zadanou e-mailovou adresu. Podáním objednávky potvrzujete souhlas s tímto nákupním řádem a zároveň s dodacími, platebními a reklamačními podmínkami. Pečlivě si zkontrolujte všechny Vámi uvedené údaje. V případě chyby nebude možné objednané zboží doručit.

Dodání

Zboží bude dodáno v nejkratší možné době, nejpozději však do 2 týdnů. V případě potíží s dodáním budete informováni elektronickou poštou. Dodávka a její zaplacení jsou realizovány dobírkou České pošty. Zboží ihned zkontrolujte a o případných závadách nejpozději do 3 dnů informujte písemnou formou na elektronické adrese kzacek@seznam.cz. Zboží je možno nejpozději do 14-ti dnů vrátit bez udání důvodu, musí však být originálně zabaleno a nepoužito.

Reklamacce

Případné reklamace zasílejte na adresu:

Silvia Hrachová

Fleret

P. O. Box 34

Vizovice

76312

K reklamovanému zboží přiložte, prosím, zprávu o Vámi reklamované závadě. Poškození vzniklé nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním nebo praním nad doporučené teploty není důvodem reklamace.